

# INSPIRON™

## GUIA DE CONFIGURAÇÃO



YOURS IS HERE



# **INSPIRON™**

## **GUIA DE CONFIGURAÇÃO**

Modelo normativo: série P09T

Tipo normativo: P09T001

# Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a aproveitar melhor os recursos do computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Se você comprou um computador Dell™ da série n, qualquer referência contida neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**

**© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

Qualquer forma de reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é marca registrada e *Atom* é a marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países; *Microsoft*, *Windows* e o logotipo do botão de iniciar do *Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países; *Ubuntu* é marca registrada da Canonical Ltd.; *Bluetooth* é marca registrada da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

# Índice

## **Como configurar o seu laptop Inspiron . . . 5**

Antes de configurar o computador . . . . .	5
Conectar o adaptador CA . . . . .	6
Conectar o cabo de rede (opcional) . . . . .	7
Pressionar o botão liga/desliga . . . . .	8
Configurar o sistema operacional . . . . .	9
Criar uma mídia de recuperação do sistema (recomendado) . . . . .	10
Ativar ou desativar a conexão sem fio (opcional) . . . . .	12
Conectar-se à Internet (opcional) . . . . .	14

## **Como usar o seu laptop Inspiron . . . . . 16**

Recursos do lado direito . . . . .	16
Recursos do lado esquerdo . . . . .	17
Recursos do teclado e da base do computador . . . . .	18

Indicadores e luzes de status . . . . .	20
Recursos da parte traseira . . . . .	21
Gestos usando o touch pad . . . . .	22
Recursos de tela . . . . .	24
Como remover e instalar a bateria . . . . .	26
Recursos de software . . . . .	28
Dell Dock . . . . .	29
Dell DataSafe Online Backup . . . . .	30

## **Como diagnosticar e solucionar problemas . . . . . 31**

Códigos de bipe . . . . .	31
Problemas de rede . . . . .	32
Problemas de alimentação . . . . .	33
Problemas de memória . . . . .	34
Problemas de travamento e de software . . . . .	35

## Índice

<b>Como usar as ferramentas de suporte . . . . .</b>	<b>37</b>	Informações sobre o produto . . . . .	59
Centro de suporte da Dell . . . . .	37	Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso . . . . .	60
My Dell Downloads . . . . .	38	Antes de ligar . . . . .	62
Mensagem de sistema . . . . .	38	Como entrar em contato com a Dell . . . . .	64
Solução de problemas de hardware . . . . .	40	<b>Como encontrar mais informações e recursos . . . . .</b>	<b>66</b>
Dell Diagnostics . . . . .	41	<b>Especificações . . . . .</b>	<b>69</b>
<b>Como restaurar o sistema operacional . . . . .</b>	<b>46</b>	<b>Apêndice . . . . .</b>	<b>75</b>
Restauração do sistema . . . . .	47	Nota sobre o produto Macrovision . . . . .	75
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	48	Informações sobre a NOM ou Norma Oficial Mexicana - apenas para o México . . . . .	76
Mídia de recuperação do sistema . . . . .	51	<b>Índice Remissivo . . . . .</b>	<b>77</b>
Dell Factory Image Restore . . . . .	52		
<b>Como obter ajuda . . . . .</b>	<b>55</b>		
Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente . . . . .	57		
DellConnect . . . . .	57		
Serviços on-line . . . . .	58		
Serviço automatizado de status de pedidos . . . . .	59		

# Como configurar o seu laptop Inspiron

Esta seção fornece informações sobre como configurar seu laptop Dell™ Inspiron™.

## Antes de configurar o computador

Quando você posicionar o computador, verifique se há acesso fácil ao cabo de alimentação, se a ventilação é adequada e se a superfície onde o computador será colocado é nivelada.

A restrição do fluxo de ar em torno do laptop Inspiron pode causar o superaquecimento do sistema. Para evitar que isto aconteça, verifique se existe um espaço de pelo menos 10,2 cm atrás do computador e um espaço de no mínimo 5,1 cm ao redor do mesmo. Nunca coloque o computador em um espaço fechado, por exemplo, em um armário ou em uma gaveta, quando ele estiver ligado.

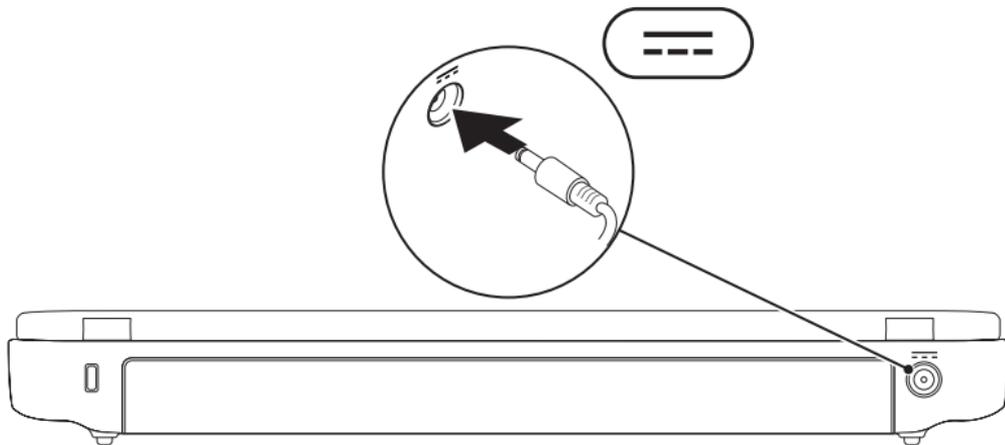
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador Dell™ em um ambiente de pouca ventilação, como uma mala fechada, ou sobre superfícies de tecido, como carpetes ou tapetes, quando ele estiver ligado. A restrição do fluxo de ar pode danificar o computador, diminuir o desempenho ou provocar incêndio. O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com algum problema.

 **AVISO:** A colocação ou o empilhamento de objetos pesados ou pontiagudos sobre o computador pode resultar em danos permanentes ao mesmo.

## Conectar o adaptador CA

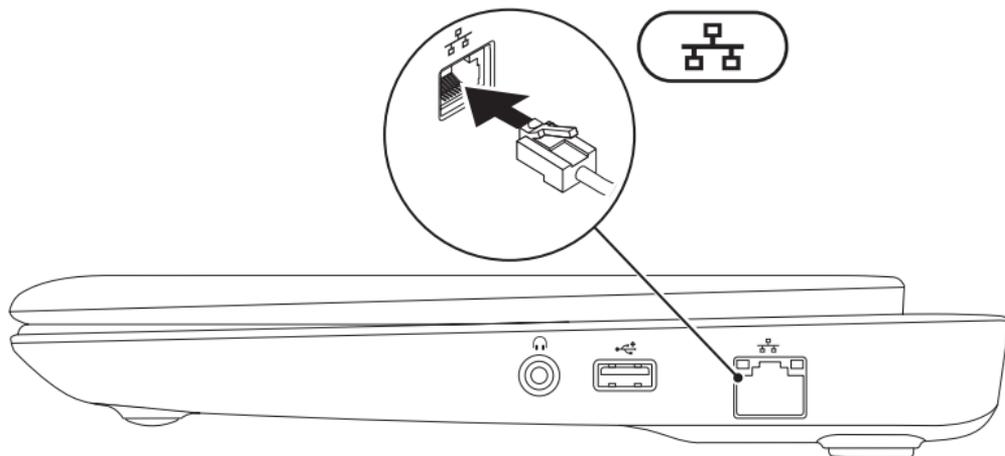
Conecte o adaptador CA ao computador e depois conecte-o a uma tomada elétrica ou a um protetor contra surtos de tensão.

**⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com todos os tipos de tomada elétrica. Entretanto, conectores de alimentação e variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta do cabo a uma régua de energia ou a uma tomada elétrica pode provocar incêndio ou danos permanentes ao computador.**

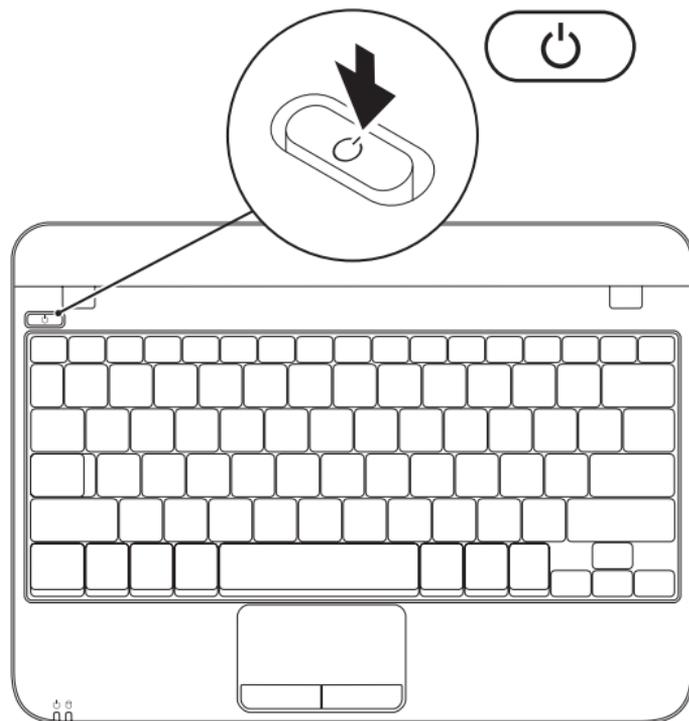


## Conectar o cabo de rede (opcional)

Para usar uma conexão de rede com fio, conecte o cabo de rede.



## Pressionar o botão liga/desliga



## Configurar o sistema operacional

O seu computador Dell é pré-configurado com o sistema operacional que você selecionou no momento da compra.

### Como configurar o Microsoft Windows

Para configurar o Microsoft® Windows® pela primeira vez, siga as instruções mostradas na tela. Estas etapas são obrigatórias e pode demorar um pouco para serem concluídas. As telas de configuração do Windows irão orientá-lo durante os vários procedimentos, inclusive o de aceitação de contratos de licença, configuração de preferências e configuração de uma conexão à Internet.

 **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Isso pode tornar o computador inutilizável e você precisará reinstalar o sistema operacional.

 **NOTA:** Para obter um desempenho mais eficiente do computador, recomendamos que você faça o download e instale a versão mais recente do BIOS e dos drivers para o seu computador disponíveis no site da Dell [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos e o sistema operacional, consulte [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

### Configuração do Ubuntu

Para configurar o Ubuntu® pela primeira vez, siga as instruções mostradas na tela. Consulte a documentação do Ubuntu para obter mais informações sobre este sistema operacional.

## Criar uma mídia de recuperação do sistema (recomendado)

 **NOTA:** É recomendável que você crie uma mídia de recuperação do sistema assim que você configurar o Microsoft Windows.

 **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica interna. Use uma unidade óptica externa ou um dispositivo de armazenamento para executar os procedimentos que envolvem discos.

A mídia de recuperação do sistema pode ser usada para fazer com que o computador retorne ao estado operacional de quando foi comprado, mantendo os arquivos de dados (sem necessidade do disco do *sistema operacional*). Você pode usar a mídia de recuperação do sistema se certas alterações de hardware, de software, de drivers ou de outras configurações do sistema tiverem prejudicado o estado operacional do computador.

Você precisará do seguinte para criar a mídia de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Um pen drive USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

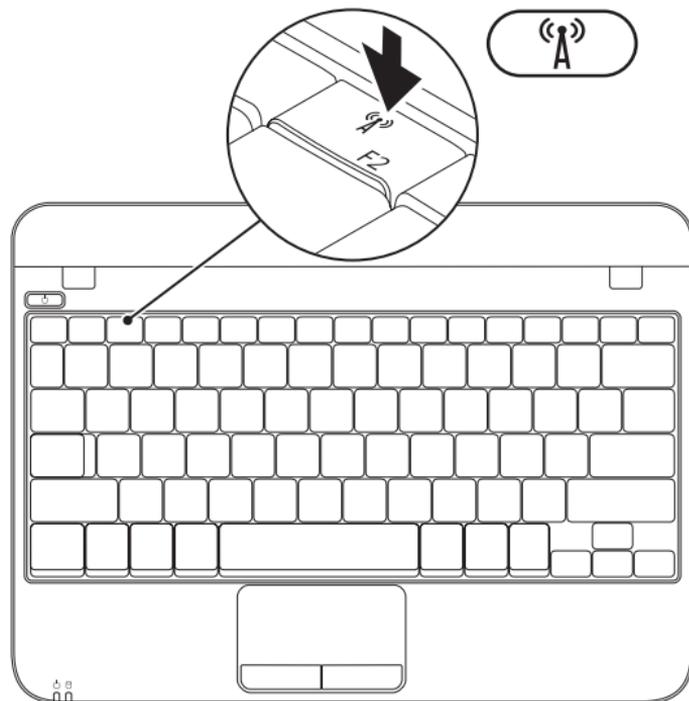
 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regraváveis.

Para criar a mídia de recuperação do sistema:

1. Verifique se o adaptador CA está conectado (consulte “Conectar o adaptador CA”, na página 6).
2. Insira o disco ou o pen drive USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar mídia de recuperação).
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como usar a mídia de recuperação do sistema, consulte “Mídia de recuperação do sistema”, na página 51.

## Ativar ou desativar a conexão sem fio (opcional)



Para ativar rede sem fio:

1. Desligue o seu computador.
2. Clique duas vezes no ícone  da bandeja do sistema ou pressione <F2>.

A caixa de diálogo **Wireless Enable/Disable** (Ativar/desativar a conexão sem fio) aparece.

3. Selecione a(s) opção(ões) que você quer ativar:
  - **Enable Bluetooth** (Ativar Bluetooth)
  - **Enable Wireless LAN** (Ativar LAN sem fio)
4. Clique em **OK**.

Para desativar a conexão sem fio:

1. Clique duas vezes no ícone  da bandeja do sistema ou pressione <F2>.

A caixa de diálogo **Wireless Enable/Disable** (Ativar/desativar a conexão sem fio) aparece.

2. Desmarque a(s) opção(ões) que você quer desativar:
  - **Enable Bluetooth** (Ativar Bluetooth)
  - **Enable Wireless LAN** (Ativar LAN sem fio)
3. Clique em **OK**.

## Conectar-se à Internet (opcional)

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem externo ou de uma conexão de rede e um provedor de serviço de Internet (ISP).

Se a sua compra original não incluir um modem USB externo nem um adaptador WLAN, você poderá comprar um desses componentes em [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Como configurar uma conexão por cabo

- Se você usar uma conexão por discagem (dial-up), conecte a linha de telefone ao modem USB externo (opcional) e à tomada do telefone na parede antes de configurar a conexão de Internet.
- Se você usar uma conexão DSL, uma conexão por modem a cabo ou via satélite, entre em contato com o provedor de serviço de Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

Para fazer a configuração da conexão Internet com fio, siga as instruções descritas em “Como configurar a sua conexão Internet” na página 15.

### Como configurar uma conexão sem fio

 **NOTA:** Para configurar o roteador sem fio, consulte a documentação fornecida com o roteador.

Para poder usar a conexão de Internet sem fio é necessário conectar-se ao roteador sem fio.

Para configurar a sua conexão a um roteador sem fio:

1. Verifique se a conexão sem fio está ativada no computador (consulte “Ativar ou desativar a conexão sem fio”, na página 12).
2. Salve e feche todos os arquivos e feche os programas abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
4. Na caixa de pesquisa, digite *rede*, e clique em **Central de rede e compartilhamento** → **Conectar-se a uma rede**.
5. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

### Como configurar a conexão Internet

Os provedores de Internet e as ofertas de provedores variam em cada país. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter as ofertas disponíveis no seu país.

Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o serviço fornecido pelo seu provedor esteja experimentando problemas inatividade no momento. Entre em contato com o provedor Internet para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Tenha as informações do provedor Internet em mãos. Se não tiver um provedor Internet, o assistente **Conectar-se à Internet** ajudará você a encontrar um.

Para configurar a conexão à Internet:

1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e clique em **Central de rede e compartilhamento** → **Configurar uma nova conexão ou rede** → **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** será mostrada.

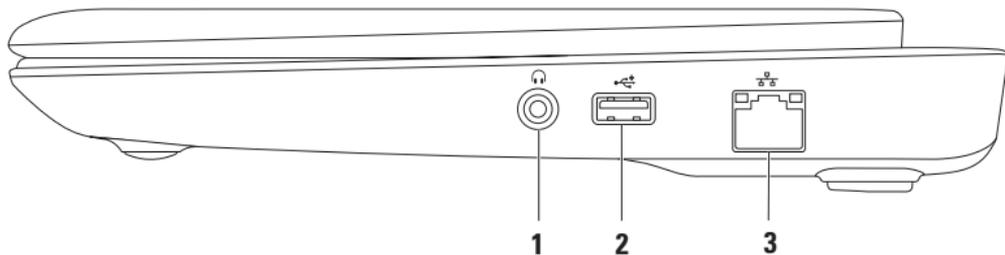
 **NOTA:** Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Ajuda-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor Internet.

4. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

# Como usar o seu laptop Inspiron

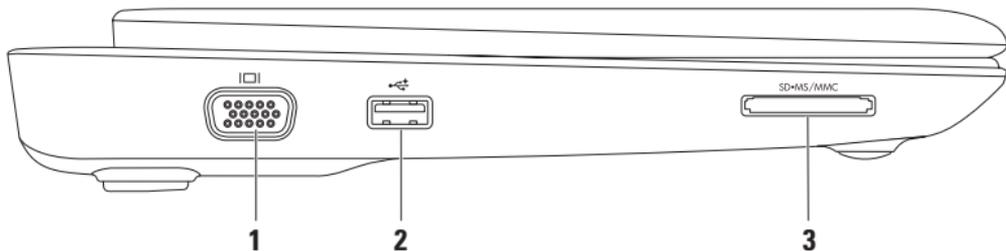
Esta seção fornece informações sobre os recursos disponíveis no laptop Inspiron™.

## Recursos do lado direito



- 
-  **Conector de fone de ouvido/saída de áudio** — Conecta-se a um par de fones de ouvido ou a um alto-falante ou sistema de som energizado.
  -  **Conector USB 2.0** — Conecta-se a dispositivos USB, por exemplo, um mouse, teclado, impressora, unidade externa ou tocador de MP3.
  -  **Conector de rede** — Conecta seu computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga se você estiver usando uma rede com fio.
-

## Recursos do lado esquerdo



- 
- 1**  **Conector VGA** — Conecta-se a um monitor ou projetor.

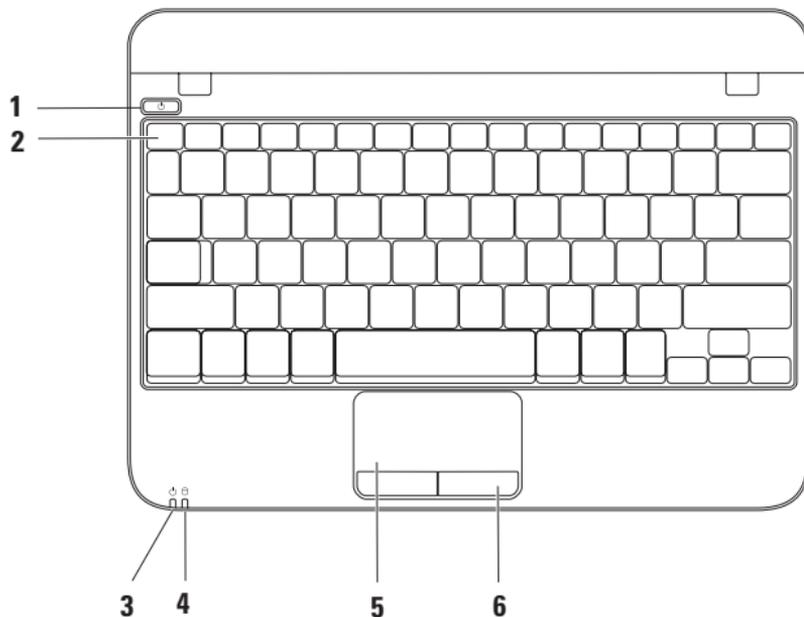
---

  - 2**  **Conector USB 2.0** — Conecta-se a dispositivos USB, por exemplo, um mouse, teclado, impressora, unidade externa ou tocador de MP3.

---

  - 3**  **Leitor de cartão de mídia 3 em 1** — Proporciona uma forma rápida e conveniente de ver e compartilhar fotografias digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos cartões de memória.
-

## Recursos do teclado e da base do computador



- 
-  **Botão liga/desliga** — Quando pressionado, ele liga ou desliga o computador.

---

  - Fileira de teclas de função** — A tecla de ativar ou desativar a conexão sem fio, as teclas de aumentar ou diminuir o brilho e as teclas de controle de volume estão localizadas nesta fileira.

---

  -  **Luz de status de alimentação / bateria** — Indica os diferentes status de alimentação / bateria quando o computador está sendo alimentado por um adaptador CA ou por energia de bateria.  
  
Para obter mais informações sobre a luz de status de alimentação / bateria, consulte “Luzes e indicadores de status” na página 20.

---

  -  **Luz de atividade do disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz intermitente indica atividade do disco rígido.  
  
 **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador quando a luz de atividade do disco rígido estiver piscando.**

---

  - Touch pad** — Tocar na superfície do touch pad oferece a mesma funcionalidade do mouse para mover o cursor, arrastar ou mover itens selecionados e clicar com o botão direito ou esquerdo. Ele suporta os recursos de rolagem e de zoom. Para obter mais informações, consulte “Gestos usando o touch pad”, na página 22.

---

  - Botões do touch pad (2)** — Têm as mesmas funções dos botões esquerdo e direito do mouse.
-

## Indicadores e luzes de status

### Luz de status de alimentação / bateria

	Status da luz indicadora	Estado(s) do computador	Nível de carga da bateria
<b>Adaptador CA</b>	branca e contínua	ligado desligado / modo de hibernação	carregamento < 90 %
	branca e intermitente	modo de espera	carregamento
	apagada	desligado / modo de hibernação	> 90 %
<b>Bateria</b>	branca e contínua	ligado	> 10 %
	branca e intermitente	modo de espera	>= 10 %
	âmbar e contínua	ligado / modo de espera	< 10 %
	apagada	desligado / modo de hibernação	n/a

 **NOTA:** A bateria carrega quando o computador é alimentado usando o adaptador CA.

## Recursos da parte traseira



- 
- 1 Encaixe do cabo de segurança** — conecta um cabo de segurança disponível no mercado ao computador.

**NOTA:** Antes de comprar um cabo de segurança, verifique se ele se encaixa no encaixe do cabo de segurança do seu computador.

- 
- 2**  **Conector do adaptador CA** — conecta-se a um adaptador CA para alimentar o computador e carregar a bateria.
-

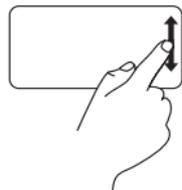
## Gestos usando o touch pad

### Rolagem

Permite a você percorrer o conteúdo. O recurso de rolagem inclui:

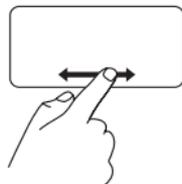
**Rolagem tradicional** — permite rolar para baixo ou para cima e para direita ou para a esquerda.

Para rolar para cima ou para baixo:



Mova o dedo para cima ou para baixo na zona de rolagem vertical (à extrema direita do touch pad).

Para rolar para a direita ou para a esquerda:



Mova o dedo para direita ou para esquerda na zona de rolagem horizontal (à extrema inferior do touch pad).

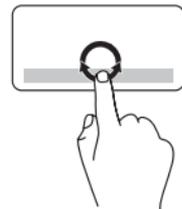
**Rolagem circular** — permite rolar para baixo ou para cima e para direita ou para a esquerda.

Para rolar para cima ou para baixo:



Mova o dedo na zona de rolagem vertical (à extrema direita do touch pad), em movimento circular no sentido horário para rolar para cima, ou em movimento circular no sentido anti-horário para rolar para baixo.

Para rolar para a direita ou para a esquerda:



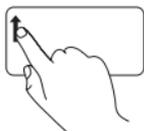
Mova o dedo na zona de rolagem horizontal (na parte inferior do touch pad), em movimento circular no sentido horário para rolar para a direita ou em movimento circular no sentido anti-horário para rolar para esquerda.

## Zoom

Permite ampliar ou reduzir o conteúdo da tela. Com o recurso de zoom você pode:

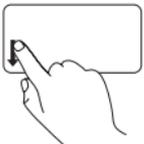
**Aplicar zoom com um dedo** — Permite aplicar mais zoom ou menos zoom.

Para aplicar mais zoom:



Mova o dedo para cima na zona de zoom (à extrema esquerda do touch pad).

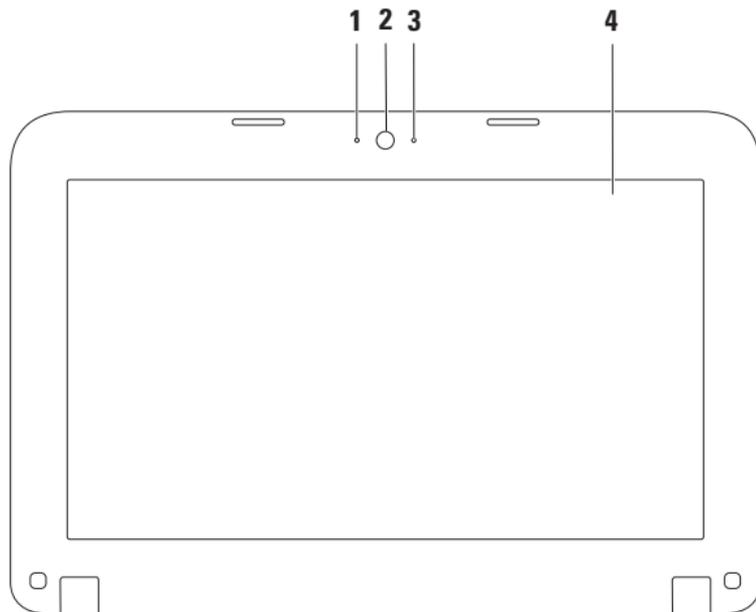
Para aplicar menos zoom:



Mova o dedo para baixo na zona de zoom (à extrema esquerda do touch pad).

## Recursos de tela

O painel do vídeo contém uma câmera e o microfone digital que a acompanha.



- 
- 1 Microfone** — fornece som de alta qualidade para videoconferência e gravação de voz.

---

  - 2 Câmera** — câmera embutida para captura de vídeo, conferência e bate-papo.

---

  - 3 Indicador de atividade da câmera** — indica se a câmera está ligada ou desligada.

---

  - 4 Tela** — a tela pode variar dependendo das seleções feitas quando você comprou o computador. Para obter mais informações sobre telas, consulte o Guia de Tecnologia Dell em [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals) ou em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell Help Documentation** (Documentação Dell de Ajuda).
-

## Como remover e instalar a bateria



**ADVERTÊNCIA:** Antes de começar qualquer procedimento descrito nesta seção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.



**ADVERTÊNCIA:** O uso de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador deve usar apenas baterias adquiridas da Dell. Não use baterias de outros computadores.



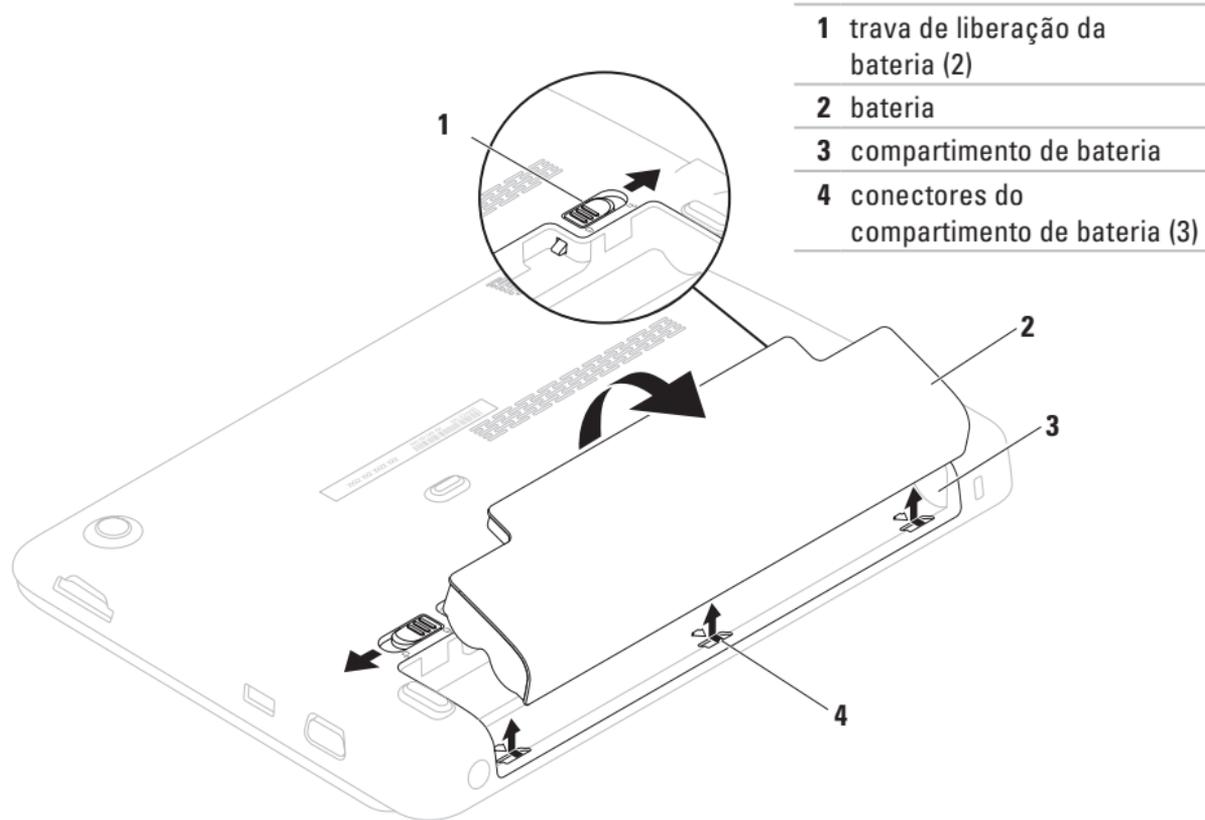
**ADVERTÊNCIA:** Antes de remover a bateria, desligue o computador e remova os cabos externos (incluindo o adaptador CA).

Para remover a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o com a parte de baixo para cima.
2. Deslize as abas da trava de liberação da bateria para a posição destravada.
3. Levante a bateria para retirá-la do respectivo compartimento.

Para instalar a bateria:

Alinhe as abas da bateria com os slots do compartimento e pressione a bateria delicadamente até sentir o clique de encaixe.



## Recursos de software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos descritos nesta seção, consulte o Guia de Tecnologia Dell em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) ou em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell Help Documentation** (Documentação Dell de Ajuda).

## Produtividade e comunicações

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, panfletos, cartões de saudações, folhetos e planilhas. Você pode também editar e ver fotografias e imagens digitais. Verifique a ordem de compra do software instalado em seu computador.

Assim que fizer a conexão à Internet, você poderá acessar sites, configurar conta de e-mail e fazer o download e upload de arquivos.

## Entretenimento e multimídia

Você pode usar o computador para assistir a vídeos, jogar games e ouvir música e estações de rádio da Internet.

Você pode fazer o download ou copiar imagens e arquivos de vídeo de dispositivos portáteis, como câmeras digitais e telefones celulares. Aplicativos de software opcionais habilitam você a organizar e criar arquivos de música e vídeo que podem ser gravados em disco, salvos em produtos portáteis, por exemplo, tocadores de MP3 e dispositivo de entretenimento digital pessoal, ou tocados e assistidos diretamente em TVs, projetores e equipamento de cinema em casa.

## Dell Dock

O Dell Dock é um grupo de ícones que fornece facilidade de acesso ao aplicativos, pastas e arquivos usados com mais frequência. Você pode personalizar o Dock das formas a seguir:

- Adicionar ou remover ícones
- Alterar a cor e o local do Dock
- Agrupar ícones relacionados em categorias
- Alterar o comportamento dos ícones



### Adicionar uma categoria

1. Clique com o botão direito no Dock, clique em **Add** (Adicionar) → **Category** (Categoria). A janela **Add/Edit Category** (Adicionar/Editar categoria) é mostrada.
2. Digite um título para a categoria no campo **Title** (Título).
3. Selecione um ícone para a categoria na caixa **Select an imagem** (Selecionar uma imagem):.
4. Clique em **Save** (Salvar).

### Adicionar um ícone

Arraste e solte o ícone no Dock ou na categoria.

### Remover uma categoria ou ícone

1. Clique com o botão direito na categoria ou no ícone no Dock e clique em **Delete shortcut** (Apagar atalho) ou **Delete category** (Apagar categoria).
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

### Personalizar o Dock

1. Clique com o botão direito no Dock e clique em **Advanced Setting** (Configurações avançadas).
2. Escolha a opção que você quer para personalizar o Dock.

## Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** O Dell DataSafe Online Backup pode não estar disponível em todas as regiões.
-  **NOTA:** Uma conexão de banda larga é recomendada para fazer upload ou download em alta velocidade.

O Dell DataSafe Online é um serviço automatizado de recuperação e backup que ajuda a proteger seus dados e outros arquivos importantes de incidentes catastróficos, como roubo e incêndio, e de desastres naturais. Você pode acessar o serviço no seu computador usando uma conta protegida por senha.

Para obter mais informações, vá para **[delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)**.

Para programar backups:

1. Clique duas vezes no ícone do Dell DataSafe Online  na barra de tarefas.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

# Como diagnosticar e solucionar problemas

Esta seção fornece informações sobre solução de problemas do seu computador. Se você não conseguir resolver o problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Como usar as ferramentas de suporte”, na página 37 ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 64.

## Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se houver erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema. Se isso ocorrer, anote o código de bipe e entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 64).

 **NOTA:** Para substituir peças, consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Código de bipe	Possível problema
Um	Possível falha da placa de sistema — Falha de checksum na ROM do BIOS
Dois	Nenhuma RAM detectada <b>NOTA:</b> Se você instalou ou substituiu o módulo de memória, verifique se o módulo de memória está colocado corretamente.
Três	Possível falha na placa de sistema — erro de chipset
Quatro	Falha de leitura/gravação da RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha na placa de vídeo ou no chip
Sete	Falha do processador
Oito	Falha na tela

## Problemas de rede

### Conexões sem fio

**Se a conexão de rede sem fio for perdida** — o roteador sem fio está off-line ou a conexão sem fio está desativada no computador.

- Verifique se a conexão sem fio está ativada (consulte “Ativar ou desativar a conexão sem fio”, na página 12).
- Verifique se o seu roteador sem fio está ligado e se está conectado à sua fonte de dados (modem a cabo ou hub de rede).
- Restabeleça a conexão ao roteador sem fio (consulte “Como configurar uma conexão sem fio” na página 14).
- Alguma interferência pode estar bloqueando ou interrompendo a conexão sem fio. Experimente colocar o computador mais perto do seu roteador sem fio.

### Conexões por cabo

**Se a conexão de rede com fio for perdida** — o cabo está solto ou danificado.

- Verifique se o cabo está conectado e se não está danificado.
- A luz de integridade da conexão no conector de rede integrado permite verificar se a sua conexão está funcionando e fornece informações sobre o status:
  - Luz verde — Boa conexão entre a rede de 10 Mbps e o computador.
  - Luz âmbar — Boa conexão entre a rede de 100 Mbps e o computador.
  - Luz apagada — O computador não está detectando uma conexão física com a rede. Para obter assistência, entre em contato com o administrador da rede ou provedor Internet.



**NOTA:** A luz de integridade da conexão no conector de rede é apenas para a conexão de rede com fio. A luz de integridade da conexão não fornece o status das conexões sem fio.

## Problemas de alimentação

### **Se a luz de alimentação estiver apagada** —

O computador está desligado, no modo de espera ou não está recebendo alimentação.

- Pressione o botão liga/desliga. O computador retomará a operação normal se não estiver desligado ou no modo de hibernação.
- Verifique se o cabo do adaptador CA está firmemente conectado no conector de alimentação do computador e na tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado a uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada.
- Remova temporariamente os dispositivos de proteção de alimentação, as réguas de energia e os cabos de extensão para verificar se o computador liga corretamente.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, por exemplo, um abajur.

- Verifique as conexões do cabo do adaptador CA.

- Se o adaptador CA tiver uma luz, verifique se essa luz está acesa.

### **Se a luz de alimentação estiver branca e sem piscar e o computador não estiver respondendo** — A tela pode não estar respondendo.

- Pressione o botão liga/desliga até o computador desligar e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 64).

### **Se a luz de alimentação estiver branca e intermitente** — O computador está no modo de espera ou a tela pode não estar respondendo.

- Pressione uma tecla no teclado, mova o mouse conectado ou toque no touch pad, ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.

## Como diagnosticar e solucionar problemas

- Se a tela não responder, pressione o botão liga/desliga até que o computador desligue e depois ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 64).

### **Se você tiver problema de interferência que impeça a recepção no seu computador** —

Um sinal indesejável está criando interferência e interrompendo ou bloqueando outros sinais.

Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de mouse e de teclado.
- Excesso de dispositivos conectados à régua de energia.
- Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

## Problemas de memória

### **Se aparecer uma mensagem de memória insuficiente** —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não estiver usando e veja se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 64).

### **Se o computador apresentar outros problemas de memória** —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 41).
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 64).

## Problemas de travamento e de software

**Se o computador não iniciar** — Verifique se o adaptador CA está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica.

**Se um programa parar de responder** — Feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

**Se um programa trava repetidamente** — Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

 **NOTA:** As instruções de instalação do software estão normalmente contidas na documentação ou no disco (CD ou DVD).

 **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica interna. Use uma unidade óptica externa ou um dispositivo de armazenamento para executar os procedimentos que envolvem discos.

**Se o computador parar de responder ou se aparecer uma tela azul** —

 **AVISO:** Você pode perder os seus dados se não conseguir executar o procedimento para desligar o sistema operacional.

Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla do teclado ou movimentar o mouse, pressione o botão liga/desliga até o computador se desligar e depois reinicie-o.

**Se um programa foi criado para um sistema operacional Microsoft® Windows® anterior** — Execute o Assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que ele possa ser executado em um ambiente semelhante a uma versão anterior dos ambientes do sistema operacional Microsoft Windows.

## Como diagnosticar e solucionar problemas

Para executar o Assistente de compatibilidade de programas:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

### Se você encontrar outros problemas de software —

- Faça backup dos seus arquivos imediatamente.
  - Use um programa de busca de vírus para examinar o disco rígido ou os CDs.
  - Salve e feche os arquivos abertos, bem como os programas que também estiverem abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Verifique a documentação do software ou contate o fabricante do software para obter informações sobre solução de problemas:
    - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
    - Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
    - Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
    - Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
    - Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.
    - Anote todas as mensagens de erro mostradas para ajudar na solução de problemas quando você entrar em contato com a Dell.

# Como usar as ferramentas de suporte

## Centro de suporte da Dell

O **Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell) é um aplicativo de fácil uso que fornece informações sobre o seu computador, recursos de suporte e serviços personalizados.

Para abrir o aplicativo, clique no  ícone da barra de tarefas.

A página inicial do **Dell Support Center** mostra o número do modelo, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso e as informações de contato de serviço do seu computador.

A página inicial fornece também links para acessar:



**Self Help** (autoajuda: solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, backup/recuperação e sistema operacional Windows)



**Alerts** (alertas do serviço de suporte técnico relevantes ao seu computador)



**Assistance from Dell** (assistência da Dell com o DellConnect™, serviço de atendimento ao cliente, treinamentos e tutoriais, Ajuda “Como fazer” com o Solution Station™ e análise on-line com o PC CheckUp)



**About Your System** (sobre o seu sistema: documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, upgrades e acessórios)

Para obter mais informações sobre o **Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell) e as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## My Dell Downloads

 **NOTA:** A página My Dell Downloads (Meus downloads Dell) pode não estar disponível em todas as regiões.

Alguns dos programas pré-instalados em seu novo computador não incluem um CD nem um DVD de backup. Este software está disponível em My Dell Downloads (Meus downloads Dell). Neste site você pode fazer o download do software disponível para reinstalação ou criar sua própria mídia de backup.

Para se registrar e usar My Dell Downloads (Meus downloads Dell):

1. Vá para **[downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Siga as instruções mostradas na tela para se registrar e fazer download de software.
3. Reinstale ou crie backup de mídia do software para uso futuro.

## Mensagem de sistema

Se o computador apresentar algum problema, ele pode mostrar uma mensagem de erro que ajudará você a identificar a causa e a tomar a medida necessária para solucionar o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem que aparecer não estiver na lista dos exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada. Você pode também consultar o Guia de Tecnologia Dell disponível no disco rígido ou em **[support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)**, ou entrar em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 64).

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicializar este sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell)** — O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 64).

**CMOS checksum error (Erro de checksum do CMOS)** — Possível falha da placa de sistema ou relógio de tempo real com bateria fraca. Troque a bateria (consulte o Manual de Serviço em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) ou entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 64).

**Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido)** — Possível falha do disco rígido durante o POST. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 64).

**Hard-disk drive read failure (Falha na leitura do disco rígido)** — Possível falha do disco rígido durante o teste de inicialização do disco rígido. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 64).

**Keyboard failure (Falha do teclado)** — Falha do teclado ou cabo solto. Troque o teclado (consulte o *Manual de Serviço* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível)** — Não tem uma partição de inicialização no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não tem um dispositivo inicializável.

- Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se os cabos estão conectados e se ele está instalado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e verifique se as informações de sequência de inicialização estão corretas (consulte o Guia de Tecnologia Dell disponível no disco rígido ou em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt (Sem interrupção no circuito temporizador)** — Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente ou falha na placa de sistema. Entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 64).

## Solução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou se for detectado mas foi configurado incorretamente, você pode usar o **Hardware Troubleshooter** (Solução de problemas de hardware) para resolver a incompatibilidade.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `Hardware Troubleshooter` (Solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute os procedimentos restantes para solucionar o problema.

## Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em “Problemas de travamento e de software” na página 35 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode não ser fornecido com o seu computador.

Verifique se o dispositivo que você quer testar aparece no programa de configuração do sistema e está ativo. Pressione <F2> durante o POST (Power-on self test [Teste automático de ligação]) para entrar no utilitário de configuração do sistema.

Inicie o Dell Diagnostics do seu disco rígido ou do disco *Drivers and Utilities*.

## Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se nenhuma imagem for mostrada na tela do computador, entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 64).

1. Confirme que o computador está ligado a uma tomada energizada.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>. Esta ação pode chamar a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) no seu computador.

## Como usar as ferramentas de suporte

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics do disco *Drivers and Utilities*.

*Se a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) for chamada:*

- a. Ela começará a executar os testes.
- b. E se ela for concluída satisfatoriamente, a seguinte mensagem será mostrada:  
"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).

(Nenhum problema encontrado no sistema. Quer executar os testes de memória restantes? Pode demorar aproximadamente 30 minutos ou mais. Quer continuar? Recomendado)."

- c. Se estiver tendo problemas de memória, pressione <y>, caso contrário, pressione <n>.
- d. A seguinte mensagem será mostrada "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Inicializando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar.)"
- e. Press any key to continue (Inicializando partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar). A janela **Choose An Option** (Escolher uma opção) é mostrada.

*Se a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) não for chamada:*

Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics na partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido ou vá para a janela

**Choose An Option** (Escolher uma opção).

4. Escolha o teste que você quer executar.
5. Se for encontrado algum erro durante o teste, será mostrada uma mensagem contendo o código de erro e a descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e depois entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 64).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é mostrada na parte superior de cada tela de teste. A etiqueta de serviço ajuda a identificar o computador quando você entra em contato com a Dell.

6. Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para voltar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
7. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Sair**.

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco Drivers and Utilities

-  **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica interna. Use uma unidade óptica externa ou um dispositivo de armazenamento para executar os procedimentos que envolvem discos.
  -  **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode não ser fornecido com o seu computador.
1. Insira o disco *Drivers and Utilities*.
  2. Desligue e reinicialize o computador. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.
-  **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

-  **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.
3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, selecione **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
  4. Selecione a opção **Boot from CD-ROM** (Inicializar a partir do CD-ROM) no menu apresentado e pressione <Enter>.
  5. Digite 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
  6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
  7. Escolha o teste que você quer executar.

8. Se for encontrado algum erro durante o teste, será mostrada uma mensagem contendo o código de erro e a descrição do problema. Anote o código de erro e a descrição do problema e depois entre em contato com a Dell (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 64).

 **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é mostrada na parte superior de cada tela de teste. A etiqueta de serviço ajuda a identificar o computador quando você entra em contato com a Dell.

9. Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para voltar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).

10. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Exit**. (Sair).

11. Remova o disco *Drivers and Utilities*.

# Como restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar o sistema operacional do computador usando uma das seguintes opções:

 **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore ou do disco do *sistema operacional* para restaurar o sistema operacional apagará permanentemente todos os arquivos de dados do seu computador. Se possível, faça backup dos seus dados antes de usar essas opções.

Opção	Use
Restauração do sistema	como a primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando a Restauração do sistema não resolver o problema
Mídia de recuperação do sistema	quando uma falha do sistema operacional impedir o uso da Restauração do sistema e do DataSafe Local Backup ao instalar a imagem de fábrica em um disco rígido recém-instalado
Dell Factory Image Restore	para restaurar seu computador ao estado operacional em que ele estava quando você o recebeu
Disco do <i>sistema operacional</i>	para reinstalar apenas o sistema operacional no computador

 **NOTA:** O disco do *Sistema operacional* pode não ser fornecido com o seu computador.

## Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Windows oferecem uma opção de restauração do sistema para permitir a você restaurar o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados), se as alterações feitas no hardware, software ou em outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Todas as alterações que a Restauração do sistema faz no seu computador são completamente reversíveis.

 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário de restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

## Como iniciar o utilitário Restauração do sistema

Para restaurar o computador:

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `restauração do sistema` e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar a ação desejada.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções mostradas na tela.

Se a restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração feita.

### Como desfazer a última restauração do sistema

 **NOTA:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `Restauração do sistema` e pressione <Enter>.
3. Clique em **Desfazer a última restauração** e em **Avançar**.

### Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** O uso do Dell DataSafe Local Backup para restaurar o sistema operacional removerá permanentemente todos os programas ou drivers instalados após você ter recebido o seu computador. Prepare uma mídia de backup com os aplicativos que você precisa instalar no computador antes de usar o Dell DataSafe Local Backup. Use o Dell DataSafe Local Backup se a Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **AVISO:** Embora o Dell Datasafe Local Backup tenha sido projetado para preservar os arquivos de dados do computador, recomendamos que você faça o backup dos arquivos de dados antes de usar o Dell Datasafe Local Backup.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” na página 52) para restaurar o seu sistema operacional.

Você pode usar o Dell Datasafe Local Backup para restaurar o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido, preservando os arquivos de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite a você:

- Fazer backup e restaurar um estado operacional anterior do seu computador
- Criar uma mídia de recuperação do sistema

### Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar a imagem de fábrica preservando os arquivos de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) conectados ao computador e remova qualquer hardware interno recém-adicionado.

 **NOTA:** Não desconecte o adaptador CA.

3. Desligue o seu computador.
4. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

## Como restaurar o sistema operacional

5. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
6. Selecione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** no menu **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) e siga as instruções mostradas na tela.

 **NOTA:** O processo de restauração pode demorar uma hora ou mais, dependendo da quantidade de dados a ser restaurada.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 353560 em [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Como fazer o upgrade para o Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional pode estar instalado em seu computador se você o tiver adquirido junto com o computador.

O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece recursos adicionais que permitem:

- Fazer backup e restaurar o computador de acordo com os tipos de arquivo
- Fazer backup de arquivos em um dispositivo de armazenamento local
- Programar backups automatizados

Para fazer upgrade para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Clique duas vezes no  ícone do Dell DataSafe Local Backup na barra de tarefas.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (Fazer o upgrade agora!).
3. Siga as instruções mostradas na tela para concluir o upgrade.

## Mídia de recuperação do sistema

 **AVISO:** Embora a mídia de recuperação do sistema seja projetada para preservar os arquivos de dados do computador, é recomendável fazer backup de seus arquivos de dados antes de usar esta mídia.

 **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica interna. Use uma unidade ótica externa ou um dispositivo de armazenamento para executar os procedimentos que envolvem discos.

Você pode usar a mídia de recuperação do sistema, criada com Dell DataSafe Local Backup, para retornar o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido, mantendo ao mesmo tempo os arquivos de dados no computador.

Use a mídia de recuperação do sistema se ocorrer:

- Uma falha do sistema operacional que impeça o uso das opções de recuperação instaladas no computador.
- Uma falha de disco rígido que impeça a recuperação de dados.

Para restaurar a imagem de fábrica do computador usando a mídia de recuperação do sistema:

1. Insira o disco de recuperação do sistema ou o pen drive e reinicie o computador.
2. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione o dispositivo de inicialização adequado na lista e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções mostradas na tela para executar o processo de recuperação.

## Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operacional apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers instalados após você ter recebido o computador. Se possível, faça o backup dos dados antes de usar esta opção. Use-o apenas se a Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em certos computadores.

 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível no seu computador, use o Dell DataSafe Local Backup (consulte “Dell DataSafe Local Backup” na página 48) para restaurar o sistema operacional.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o sistema operacional. Esta opção faz com que o disco rígido retorne ao estado operacional de quando o computador foi comprado. Todos os programas e arquivos adicionados depois de você ter recebido o computador, inclusive os arquivos de dados, são apagados permanentemente do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça backup de todos os dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

## Como executar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
  2. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).
-  **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®, em seguida, reinicie o computador e tente de novo.
3. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).  
A janela **System Recovery Options** (Opções de Recuperação do Sistema) é mostrada.
  4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.

5. Para acessar as opções de recuperação, faça login como usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo **Nome de usuário** e depois clique em **OK**.
  6. Clique em **Dell Factory Image Restore**.  
A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será mostrada.
-  **NOTA:** Dependendo da configuração do seu computador, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.
7. Clique em **Avançar**. A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar o apagamento de dados) é mostrada em seguida.

-  **NOTA:** Se você não quiser continuar a executar o Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

## Como restaurar o sistema operacional

8. Marque a caixa de seleção para confirmar que você quer continuar reformatando o disco rígido e restaurando a condição de fábrica do software do sistema, depois clique em **Avançar**.  
O processo de restauração será iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será mostrada quando os aplicativos instalados em fábrica e o sistema operacional tiverem sido restaurados à condição de fábrica.
9. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

# Como obter ajuda

Se o computador apresentar alguma problema, execute os procedimentos a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:

1. Consulte “Como diagnosticar e solucionar problemas” na página 31 para obter as informações e os procedimentos correspondentes ao problema do computador.
2. Consulte o *Guia de Tecnologia Dell* disponível no disco rígido ou em **support.dell.com/manuals** para obter mais informações sobre solução de problemas.
3. Consulte “Dell Diagnostics” na página 41 para obter instruções sobre os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
4. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 63.
5. Use a ampla gama de serviços on-line da Dell disponíveis no site de suporte da Dell (**support.dell.com**) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte “Serviços on-line”, na página 58 para obter uma lista mais completa dos serviços de suporte on-line da Dell.
6. Se os procedimentos descritos anteriormente não resolverem o problema, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 62.



**NOTA:** Ligue para o serviço de suporte da Dell usando um telefone próximo ao computador para que o representante da equipe de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



**NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

## Como obter ajuda

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico apropriado. Se você não tiver o código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções apresentadas.



**NOTA:** Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Ligue para o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

## Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder as suas perguntas sobre o hardware Dell. A nossa equipe de suporte usa diagnóstico baseado em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 62 e depois consulte as informações de contato correspondentes à sua região ou vá para o site **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## DellConnect

DellConnect™ é uma ferramenta simples e de acesso on-line que permite a um técnico de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e solucioná-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, visite o site **[www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect)**.

## Serviços on-line

Você pode saber mais sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e do Caribe)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

### Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)

### Endereços de email de suporte da Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para os países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)

### Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas

- **apmarketing@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **Sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

### FTP (file transfer protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

- **ftp.dell.com**

Faça login como usuário: `anonymous` (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como senha.

## Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status do pedido de qualquer produto Dell que você tenha adquirido, vá para o site **support.dell.com** ou ligue para o serviço automatizado de status de pedidos.

Uma gravação pedirá a você os dados necessários para localizar e obter informações sobre o seu pedido.

Se você tiver algum problema com o seu pedido, por exemplo, faltando uma peça, peças erradas ou faturamento incorreto, contate o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 64.

## Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell”, na página 64.

## Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

prepare todos os itens a serem devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto, faça o backup de todos os dados contidos no(s) disco(s) rígido(s) e em qualquer outro dispositivo de armazenamento do produto. Remova todas as informações confidenciais, proprietárias e pessoais, bem como qualquer mídia removível, por exemplo, cartões de mídia e CDs. A Dell não se responsabiliza por quaisquer de suas informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, por dados perdidos ou corrompidos ou por qualquer mídia removível danificada ou perdida que você possa ter incluído na devolução do produto.

1. Ligue para a Dell para obter um número de autorização para devolução de material e anote-o de forma clara e distinta no lado de fora da caixa.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 64.

2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico”, na página 63), indicando os testes que você executou e todas as mensagens de erro reportadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics”, na página 41).
4. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) se você for ser reembolsado após a devolução destes itens.

5. Embale o equipamento a ser devolvido no material de embalagem original (ou equivalente).

 **NOTA:** Você será responsável pelo pagamento das despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitos pacotes usando o método de pagamento contra a entrega.

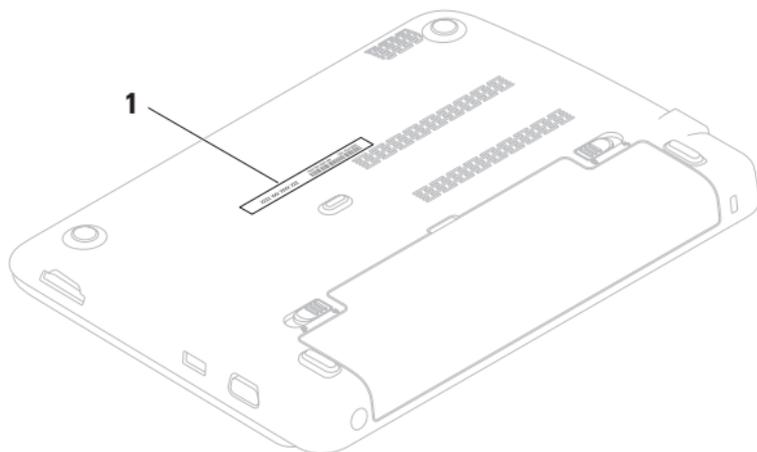
 **NOTA:** As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar

- NOTA:** Tenha o código de serviço expresso à mão quando ligar. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a fornecer a etiqueta de serviço.

### Como localizar a etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço é mostrada em uma etiqueta na parte inferior do computador.



---

**1** etiqueta de serviço

---

Lembre-se de preencher a lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha disponível a documentação do seu computador.

### **Lista de verificação de diagnóstico**

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte de baixo do computador):
- Código de serviço expresso:
- Return Material Authorization Number [Número de Autorização de Devolução de Material] (se fornecido pelo técnico de suporte da Dell):
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

## Como obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do computador.

Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo.

Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e procedimentos de solução de problemas que você efetuou:

## Como entrar em contato com a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para o número 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar informações de contato na fatura, na etiqueta da embalagem do produto ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns tipos de serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Selecione seu país ou sua região.
3. Selecione o serviço ou link de suporte adequado de acordo com as suas necessidades.
4. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

# Como encontrar mais informações e recursos

## Se você precisar:

reinstalar o sistema operacional

executar o programa de diagnósticos do computador

reinstalar o software do sistema

encontrar mais informações sobre o sistema operacional e recursos do Microsoft® Windows®

fazer o upgrade do computador com memória nova ou adicional, ou com um novo disco rígido  
reinstalar ou trocar uma peça gasta ou defeituosa

## Consulte:

“Mídia de recuperação do sistema”, na página 51

“Dell Diagnostics”, na página 41

“My Dell Downloads” (Meus downloads da Dell), na página 38

**support.dell.com**

o Manual de Serviço em **support.dell.com/manuals**



**NOTA:** Em alguns países, o ato de abrir e trocar peças no seu computador pode cancelar a garantia. Verifique a sua garantia e a política de devolução antes de trabalhar na parte interna do computador.

### Se você precisar:

encontrar informações sobre as melhores práticas de segurança para o seu computador  
ver as informações de garantia, os termos e condições (apenas para os EUA), as instruções de segurança, as informações de normalização, as informações de ergonomia e o contrato de licença do usuário final

encontrar a etiqueta de serviço/código de serviço expresso do seu computador — você precisa usar a etiqueta de serviço para identificar o computador em **support.dell.com** ou para entrar em contato com o serviço de suporte técnico

### Consulte:

os documentos de segurança e de normalização fornecidos com o seu computador e consulte também o site de conformidade normativa em **www.dell.com/regulatory\_compliance**

a parte inferior do computador  
o **Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell). Para abrir o **Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell), clique no ícone  da barra de tarefas

### **Se você precisar:**

encontrar drivers e downloads;  
arquivos leia-me

acessar o suporte técnico e a ajuda  
do produto

verificar o status do seu pedido para  
novas compras

encontrar soluções e respostas para as  
perguntas mais comuns

localizar as informações sobre as mais  
recentes atualizações relativas às alterações  
técnicas do computador ou material  
avançado de referência técnica para técnicos  
ou usuários experientes

### **Consulte:**

**[support.dell.com](http://support.dell.com)**

# Especificações

Esta seção fornece informações básicas que podem ser necessárias ao configurar, atualizar drivers e fazer o upgrade do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, consulte a seção **Sobre o seu sistema** no **Dell Support Center** (Centro de suporte Dell).

Para abrir o **Dell Support Center** (Centro de suporte Dell), clique no  ícone da área de notificação na sua área de trabalho.

## Modelo do computador

---

Dell™ Inspiron™ 1018

## Informações sobre o computador

---

Tipo de processador	Intel® Atom™
Chipset do sistema	Intel NM10 Express

## Memória

---

Conector do módulo de memória	um conector SODIMM
Recursos do módulo de memória	1 GB e 2 GB
Configurações possíveis	1 GB e 2 GB
Tipo de memória	SODIMM PC3-10600 (DDR3 de 1333 MHz)

## Especificações

### Conectores

---

Áudio	um conector estéreo de fone de ouvido/alto-falante
Miniplaca	um slot de miniplaca de tamanho pequeno
Adaptador de rede	um conector RJ45
USB	dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
VGA	um conector de 15 furos
Leitor de cartão de mídia	um slot 3 em 1

### Comunicações

---

Adaptador de rede	Rede local Ethernet 10/100 na placa do sistema
Conexão sem fio	WLAN 802.11 bgn e a tecnologia sem fio opcional Bluetooth®

### Leitor de cartão de mídia

---

Cartão suportado	Cartão de memória SD (Secure Digital) Cartão SDHC (Secure Digital High Capacity) Cartão Memory Stick Cartão Memory Stick PRO Cartão MMC (MultiMediaCard)
------------------	--

### Câmera

---

Resolução da câmera	0,3 megapixel
Resolução de vídeo	640 x 480 (máximo)

**Tela**

Tipo	Tela WSVGA de 10,1 polegadas com Truelife WLED
Dimensões:	
Altura	222,72 mm
Largura	125,28 mm
Diagonal	255,52 mm
Resolução máxima	1024 x 600
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de operação	132° ±3°
Ângulo de visão horizontal	40°/40°
Ângulo de visão vertical	15°/30°
Distância entre pixels	0,2175 mm x 0,2088 mm

**Áudio**

Controlador de áudio	Realtek ALC272-VB-GR
Alto-falantes	2 alto-falantes de 1 watt
Controle de volume	menus de programas de software e controles de mídia

**Vídeo**

Controlador de vídeo	Intel GMA 3150
Memória de vídeo	Memória do sistema de 8 MB (compartilhada)

**Teclado**

Número de teclas	82 (EUA, Canadá, Coreia); 83 (Europa)
------------------	---------------------------------------

## Especificações

### Touchpad

---

Resolução X/Y (modo de tabela gráfica)	240 cpp
Tamanho:	
Largura	área ativa do sensor de 65,0 mm a 78,0 mm
Altura	retângulo de 30,5 mm a 30,0 mm

### Bateria

---

Íons de lítio “inteligente” de 3 ou 6 células	
Altura	22,56 mm
Largura	206 mm
Profundidade	60,62 mm
Peso	0,22 kg (3 células) 0,38 kg (6 células)
Tensão	11,1 VDC
Tempo de carregamento (aproximado)	4,0 horas (com o computador desligado)
Tempo de operação	varia dependendo das condições de operação
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032

**Adaptador CA**

---

Tensão de entrada	100 a 240 VCA
Corrente de entrada	1,0 A
Frequência de entrada	50 a 60 Hz
Potência de saída	30 W
Corrente de saída	1,58 A
Tensão nominal de saída	19,0 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0° a 40° C
De armazenamento	-40° a 70° C

**Características físicas**

---

Altura	25,5 mm a 32,8 mm
Largura	268,0 mm
Profundidade	196,6 mm
Peso (com bateria de 3 células)	configurável para menos de 1,25 kg (2,75 lbs)

### Condições ambientais do computador

---

Faixa de temperatura:

Em operação 0° a 35° C

Em armazenamento -40 a 65° C

Umidade relativa (máxima):

Em operação 10 % a 90 %  
(sem condensação)

De armazenamento 5 % a 95 %  
(sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

De operação 0,66 g RMS

Não operacional 1,30 g RMS

### Condições ambientais do computador

---

Choque máximo (de operação — medido com o Dell Diagnostics em funcionamento no disco rígido e um pulso de meia senóide de 2 ms; não operacional - medido com um disco rígido em posição de cabeçote pousado (“head-parked”) e um pulso de meia senóide de 2 ms):

De operação 110 G

Não operacional 160 G

Altitude (máxima):

De operação -15,2 a 3048 m

De armazenamento -15,2 a 10.668 m

Nível de contaminantes no ar G2 ou menor como definido pela norma ISA-S71.04-1985

# Apêndice

## Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que seja autorizado de outra maneira pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

## Informações sobre a NOM ou Norma Oficial Mexicana - apenas para o México

As informações a seguir são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento conforme os requisitos da NOM (Norma Oficial Mexicana):

### Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Modelo normativo	Tensão	Frequência	Consumo de eletricidade	Tensão de saída	Corrente de saída
P09T	100 a 240 VCA	50 a 60 Hz	1,0 A	19,0 VCC	1,58 A

Para obter detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Índice Remissivo

## A

ajuda

obter ajuda e suporte **55**

antes de ligar **62**

## C

como ligar para a Dell **62**

computador, configurar **5**

conexão à Internet **14**

conexão de rede

reparar **32**

conexão de rede com fio **7**

conexão de rede sem fio **32**

configurar conexão internet

conexão internet **15**

## D

dano, evitar **5**

DataSafe Online Backup **30**

DellConnect **57**

Dell Diagnostics **41**

Dell Dock **29**

Dell Factory Image Restore **52**

Dell Support Center **37**

devoluções de produtos em garantia **60**

drivers e downloads **68**

## E

encontrar mais informações **66**

endereços de email

para obter suporte técnico **58**

endereços de email para suporte **58**

## Índice Remissivo

especificações **69**

## F

fluxo de ar, permitir **5**

## I

ISP

Provedor de serviço de Internet **14**

## L

lista de verificação de diagnóstico **63**

login do FTP, anônimos (anônimo) **58**

## M

Mensagens do sistema **38**

## P

power problems, solving **33**

problemas de hardware

diagnosticar **40**

problemas de memória

solução **34**

problemas de software **35**

produtos

informações e compra **59**

## R

recursos, como encontrar mais **66**

recursos de software **28**

recursos do computador **28**

régua de energia **6**

remessa de produtos

para devolução ou reembolso **60**

restauração da imagem de fábrica **52**

restoring factory image **48**

## S

serviço de atendimento ao cliente **57**

sites de suporte

    mundo inteiro **58**

Solução de problemas de hardware **40**

## **V**

ventilação, garantir **5**

## **W**

Windows

    assistente de compatibilidade de  
    programas **35**







Impresso nos EUA.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OVF09MA00



Impresso no Brasil.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OVF09MA00